

Handelsbetingelser

Naturlægen v. Maria Pinderup Langbak

Gælder for køb af kurser, uddannelsesforløb, workshops, coaching/mentoring og digitale produkter.

1. Virksomhedsoplysninger

Naturlægen v. Maria Pinderup Langbak

E-mail: kontakt@naturlaegen.com

Disse handelsbetingelser gælder for køb hos Naturlægen, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af den konkrete aftale eller produktside.

2. Produkter og ydelser

Naturlægen tilbyder blandt andet fysiske kurser og workshops og events samt samtale. Den konkrete ydelse, dens indhold, datoer, varighed og eventuelle særlige vilkår fremgår af beskrivelsen af det enkelte produkt eller den individuelle aftale.

3. Priser og betaling

Alle priser oplyses i danske kroner (DKK). Det fremgår ved købet, om prisen er inklusive moms, eller om ydelsen er momsfritaget efter gældende regler.

Betaling kan ske via den betalingsløsning, der anvendes i forbindelse med købet, eller efter aftale ved bankoverførsel. Ved onlinekøb håndteres kortbetalingen af den tilknyttede betalingsudbyder.

Naturlægen modtager ikke kundens fulde kortoplysninger.

Hvis der er aftalt ratebetaling, fremgår raternes størrelse og forfaldstidspunkter af købsbetingelserne, fakturaen eller den individuelle aftale. En rateordning ændrer ikke på, at tilmeldingen er bindende efter udløbet af en eventuel fortrydelsesfrist, medmindre andet er aftalt.

4. Ordrebekræftelse og levering

Ved onlinekøb modtager du en bekræftelse på den e-mailadresse, du har oplyst. Digitale produkter leveres som udgangspunkt elektronisk og adgangsoplysninger sendes til den oplyste e-mailadresse.

Fysiske kurser, uddannelsesforløb, workshops og samtaler leveres på de datoer, steder og på den måde, der fremgår af produktbeskrivelsen eller den konkrete aftale. Online møder kan afholdes via eksempelvis Zoom eller Teams.

5. 14 dages fortrydelsesret ved onlinekøb

Når du som forbruger køber en ydelse eller et digitalt produkt på nettet, har du som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret fra den dag aftalen indgås, medmindre en lovbestemt undtagelse gælder. Naturlægen anvender som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret ved onlinekøb. Ønsker du at gøre brug af fortrydelsesretten, skal du inden fristens udløb sende en tydelig meddelelse til kontakt@naturlaegen.com om, at du ønsker at fortryde købet.

Hvis du udtrykkeligt beder om, at en tjenesteydelse påbegyndes inden udløbet af de 14 dage, kan der efter gældende regler være betaling for den del af ydelsen, der allerede er leveret, hvis du efterfølgende fortryder.

For visse arrangementer og fritidsaktiviteter, der skal leveres på en bestemt dato eller i en bestemt periode, kan den almindelige 14 dages fortrydelsesret være undtaget efter forbrugeraftaleloven. Hvis en sådan undtagelse gælder for et konkret arrangement, vil det fremgå i forbindelse med købet.

6. Digitale produkter og onlinekurser

Du får en personlig brugsret til det digitale materiale, du har købt. Materialet må ikke kopieres, deles, videresælges, offentliggøres eller på anden måde stilles til rådighed for andre uden skriftlig tilladelse fra Naturlægen. Loginoplysninger er personlige og må ikke deles med andre. Hvis du oplever tekniske problemer med adgang til et onlinekursus eller digitalt produkt, skal du kontakte os på kontakt@naturlaegen.com, så vi kan forsøge at afhjælpe problemet.

7. Reklamation over digitalt indhold og digitale tjenester

Dine lovbestemte rettigheder efter købeloven gælder ved fejl og mangler ved digitalt indhold og digitale tjenester.

Ved digitalt indhold eller digitale tjenester, der ikke leveres løbende, er reklamationsfristen som udgangspunkt 2 år. Ved løbende levering gælder særlige regler, og reklamationsfristen kan løbe til efter leveringsperiodens udløb.

Hvis du konstaterer en fejl eller mangel, bedes du kontakte kontakt@naturlaegen.com inden for rimelig tid og beskrive problemet. Vi vil herefter behandle reklamationen efter de til enhver tid gældende regler.

8. Tilmelding og afbestilling af fysiske kurser og forløb

Tilmelding til fysiske kurser, uddannelsesforløb, retreats, workshops og samtaleforløb er bindende efter udløbet af en eventuel lovbestemt fortrydelsesfrist.

Medmindre andre afbestillingsvilkår udtrykkeligt fremgår af det konkrete tilbud eller produkt, gælder følgende ved afbestilling efter fortrydelsesfristens udløb: Ved mere end 1 måned før første aftalte kursus- eller forløbsdag tilbagebetales det indbetalte beløb fratrukket 15 % af den samlede kursus-/forløbspris. Ved mindre end 1 måned før afholdelse opkræves 50 % af den samlede pris. Ved mindre end 14 dage før afholdelse gives der som udgangspunkt ingen refusion.

Afbestilling skal ske skriftlig til kontakt@naturlaegen.com. Manglende fremmøde betragtes ikke som afbestilling. Deltagelse på en kursusdag eller et modul, som du ikke kan deltage i, kan som udgangspunkt ikke overføres til et andet hold, en anden dato eller et senere forløb, medmindre det aftales særskilt.

9. Aflysning eller ændringer fra Naturlægen

Hvis Naturlægen må aflyse en aktivitet, vil du blive orienteret hurtigst muligt. Hvis aktiviteten ikke kan gennemføres på et senere tidspunkt eller på anden aftalt måde, tilbagebetales betaling for den del af ydelsen, der ikke leveres.

Vi forbeholder os ret til mindre ændringer i program, undervisningsform, lokation eller praktiske forhold, når det er sagligt begrundet, og ændringer ikke væsentligt forringer den aftalte ydelse.

10. Force majeure

Naturlægen er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse, når dette skyldes ekstraordinære forhold uden for virksomhedens rimelige kontrol, som ikke med rimelighed kunne forudses eller undgås, eksempelvis krig, alvorlige epidemier, myndighedspåbud, naturkatastrofer, omfattende arbejdskonflikter eller lignende.

Hvis en fysisk aktivitet på grund af sådanne forhold ikke kan gennemføres som planlagt, vil vi søge en rimelig løsning, eksempelvis flytning til en ny dato eller, hvor det er fagligt og praktisk forsvarligt, online afholdelse. Dine ufravigelige rettigheder efter dansk lovgivning påvirkes ikke af denne bestemmelse.

11. Personligt ansvar og undervisningens karakter

Kurser og workshops hos Naturlægen er undervisnings- og udviklingsydelser. De erstatter ikke lægelig, psykologisk eller anden autoriseret sundhedsfaglig behandling. Du er selv ansvarlig for at vurdere, om deltagelse er passende for dig, og for at søge relevant professionel hjælp, hvis du har behov for behandling eller sundhedsfaglig rådgivning.

12. Immaterielle rettigheder

Alt kursusmateriale, undervisningsmateriale, videoer, lydfiler, tekster, øvelser, koncepter og øvrigt materiale, som Naturlægen stiller til rådighed, er beskyttet af ophavsret og andre immaterielle rettigheder, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

Købet giver alene ret til den personlige anvendelse, som følger af det konkrete produkt. Erhvervsmæssig anvendelse, undervisning af andre på baggrund af materialet, kopiering eller distribution kræver særskilt skriftlig aftale, medmindre dette udtrykkeligt indgår i den købte uddannelse eller licens.

13. Personoplysninger

Behandling af personoplysninger er beskrevet i Naturlægens privatlivspolitik. Privatlivspolitikken findes separat på hjemmesiden.

14. Klager

Hvis du er utilfreds med et køb eller en ydelse, opfordrer vi dig til først at kontakte Naturlægen på kontakt@naturlaegen.com, så vi kan forsøge at finde en løsning.

Hvis en tvist med en forbruger ikke kan løses direkte, kan der efter de gældende regler være mulighed for at indbringe sagen for Mæglingsteamet for Forbrugerklager/Nævnenes Hus, hvis betingelserne for behandling er opfyldt.

15. Lovvalg

Aftalen er underlagt dansk ret. Ufravigelige forbrugerbeskyttelsesregler gælder uanset denne bestemmelse.

Senest opdateret: 19. september 2026